

Kiadja:

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Szerkesztőbizottság Elnöke:

Dr. Somogyi Tivadar
alpolgármester

Tagjai:

Páternoszter Piroska
osztályvezető

Szabóné Vörös Ágnes
csoportvezető

Wajzer Gábor
csoportvezető

Adatok lezárása:

Nyomdai munkák:

Tisztelt Győri Polgárok!

Győr Megyei Jogú Város polgármestereként és győriként felelősséget érzek és viselek azokért az emberekért, akik segítségre szorulnak, tenni akarnak magukért és családjukért, de valamilyen ok miatt ezt nem tudják megtenni egyedül. A közösség ilyenkor siet segítséget nyújtani a bajbajutottnak. Nagyon különböző terheket cipelnek az emberek. Valaki nem képes fizetni a vállalt lakáshitelét, valaki nem tud munkát vállalni, mert beteg gyermekét neveli, valaki súlyos betegségével küzd és hosszan sorolhatnám a valós emberi sorsokat.



Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata, annak képviselőtestülete kiemelt figyelmet fordít a nehéz szociális helyzetben élőkre. A segítségadásnak számos fajtája van. A már ismert segélyek mellett a szociális szolgáltatások körét és számát növeltük. A fedél nélkül maradtaknak ételt, fedelet és lelki segítséget nyújtunk. Aki a családjában már önerőből nem tudja megoldani a problémáit, annak a Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítenek. Aki munkába szeretne állni és kisgyermek van, annak a 13 bölcsődénkben vigyázunk gyermekére. Aki már nem tudja ellátni magát és idős, otthont nyújtunk, annak minden szolgáltatásával. Aki még otthonában lakik, de biztonságban szeretné tudni magát és szeretteit, annak jelzőrendszer áll rendelkezésére. A város gondoskodik a szülői gondoskodást nélkülöző gyermekekről is.

A felsorolás nem teljes, de jelzi, hogy a polgárok a bajban is számíthatnak az önkormányzatra.

A "Szociális Iránytű" ismételt megjelentetése konkrét kapaszkodót nyújt a tanácsalannak. Hova fordulhat gondjaival, milyen segítséget várhat és mit kell tennie. Szándékom, hogy rendszeresen megjelentetjük ezt a kiadványt, amely reményeim szerint minden háztartásban jól látható módon lesz a polcon.

Márai Sándor gondolatával ajánlom e kiadványt:

„Az életnek értéket csak a szolgálat adhat, amellyel az emberek ügye felé fordulunk.”

Márai Sándor

Tisztelettel:

Borkai Zsolt
polgármester



Köszöntő

„Tégy meg minden jót, ami tőled telik.
Amilyen eszközzel csak tudod,
Amilyen módon csak tudod,
Ahol csak tudod,
Akivel csak tudod,
Ameddig csak tudod.”

(John Wesley)

Tisztelt Olvasók, kedves Győriek!

Az ember életének a szeretteiért és a másokért vállalt felelősség és segítségadás ad igazi értelmet. Éppen ezért, nagy öröömre szolgál, hogy Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata alpolgármestereként, részt vehettem ennek a kiadványnak a szerkesztésében.

Egy önkormányzatnak számos kötelessége és felelőssége van. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának, a szociális, gyermekjóléti-gyermekvédelmi területen dolgozó szakembereknek mindig is kiemelten fontos célja volt az, hogy a városunkban élő emberek úgy érezzék, igyekszünk minden segítséget megadni ahhoz, hogy a mindennapi életükben, ha nehéz helyzetbe kerülnek, legyen hová fordulniuk.

A Szociális Iránytű megjelentetésével az az elsődleges célunk, hogy városunk minden lakója naprakész információval rendelkezzen azokról a szociális szolgáltatásokról és pénzügyi ellátásokról, amelyek városunkban igénybe vehetők. Ez azért is nagyon fontos, mert a napi munkánk végzése során gyakran tapasztaljuk, hogy a folyamatos tájékoztatással jelentősen megkönnyítjük a családok eligazodását a különböző szociális segélyek, támogatások útvesztőjében.

A kiadvány összeállításában közreműködő munkatársaimnak köszönöm a munkáját. A kiadványt olvasóknak pedig azt kívánom, hogy használják és forgassák ezt a füzetet és ha szükségük van arra, hogy segítsünk, forduljanak hozzánk bizalommal!

Tisztelettel:

Dr. Somogyi Tivadar
alpolgármester

Röviden **A Népjóléti Osztályról**

A győri Polgármesteri Hivatal egyik legnagyobb egysége. 45 fő látja el a közel 130.000 lakos egészségügyi alapellátásának irányításával kapcsolatos teendőket, az öt szociális intézmény munkájának koordinálását, a nehéz élethelyzetben lévők segélyezését valamint az önkormányzati bérlakások bérbeadásának bonyolítását.

Feladatainkat törvények és rendeletek alapján végezzük. A leggyakrabban használt jogszabályok az un. szociális törvény (1993. évi III. tv.), a gyermekvédelmi törvény (1997. évi XXXI. tv.), a helyi szociális rendelet (8/2006.(II.24.)Ök.rend.), a lakások és helyiségek bérletéről valamint az elidegenítésük egyes szabályairól szóló 1993. évi LXXVIII. tv. és az önkormányzati tulajdonú lakások bérbeadásáról valamint a lakásvásárlás és építés támogatásáról szóló 29/2004.(V.10.) rendelet.

Az Önkormányzat Közgyűlése minden évben meghatározza, mekkora összeget fordíthatunk népjóléti kiadásokra.

Alapvető elvünk a családi segélyezés elve, ami azt jelenti, hogy a hozzánk forduló személyek családi hátterét is megértve próbálunk segíteni.

A másik rendező elv, amit követünk az az, hogy igyekszünk rendszeres támogatásokat megállapítani a valóban rászorulóknak, hogy a család minden hónapban ki tudja számítani mekkora házi költségvetésből kell, hogy gazdálkodjon.

28 kolléga foglalkozik közvetlenül a hatósági munkával területi elv alapján, vagyis minden kollégához meghatározott utcák tartoznak, így az adott területen lakó állampolgár problémájával mindig ugyanaz az ügyintéző foglalkozik.

Kérem, feltétlenül olvassa el a legfontosabb tudnivalókat, mielőtt megkeresi az Önt érdeklő segélyformát!

- A támogatásokat kérelemre adjuk.
- A kérelmek elsősorban a Polgármesteri Hivatal Népjóléti Osztályának ügyfélszolgálatán (9021 Győr, Honvéd liget 1.) nyújthatók be, illetve postán adhatók fel, de az ügyintézésben segítséget nyújtanak a:

- **Családsegítő Központokban**
(címekeket lásd a 21. oldalon)
- **Gyermekjóléti Szolgálatnál**
(9024 Győr, Lajta u. 18.)
- **Területi Gondozó Szolgálatnál**
(címekeket lásd a 19. oldalon)
- **Hajléktalanokat Segítő Szolgálatnál**
(9027 Győr, Avar u. 3.)

- Minden segélyfajtaához külön kérelapot tudunk biztosítani. A kérelapon pontosan felsoroltuk, hogy mit kell csatolni a beadáskor.
- A kérelapok megtalálhatóak a gyor.hu internetes honlapon, melyről ezek letöltésére lehetőség van, de a kérelmeket interneten benyújtani nem lehet.

- Jó tudni, ha pontatlanul töltik ki a kérelmeket, illetve nem csatolják a szükséges mellékleteket, ezek pótlására felszólítást küldünk, de ezzel az ügyintézés ideje is hosszabbodik.
- **Ügyfélfogadás:**
 - Hétfő: 8,30 órától – 15,00 óráig**
 - Szerda: 12,30 órától – 15,00 óráig**
 - Csütörtök: 8,00 órától – 17,30 óráig**
- Amikor nincs ügyfélfogadás, akkor egy szakképzett munkatárs telefonügyelet keretében áll az érdeklődők rendelkezésére, az alábbi telefonszámon: **96/500-552, 96/500-556**
- A legtöbb támogatás megállapításának feltétele, hogy a kérelmező lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzen a városban és életvitelszerűen itt éljen.
- A támogatások megállapításához az egy főre jutó havi nettó jövedelmet vizsgáljuk, amelyet úgy számítunk ki, hogy a család havi nettó összjövedelmét elosztjuk a családban élők számával (vannak támogatások, ahol a háztartásban együttlakókkal, vagy fogyasztási egységgel számolunk).
- A jövedelemről igazolásokat kell csatolni.
- A jövedelemhatárokat a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj százalékában határozza meg a törvény és a rendelet (a nyugdíjminimum összege 2008. évben 28.500 Ft).
- Némely támogatás megállapításához környezettanulmányt készítünk.
- A kérelem elbírálása után az ügyfél minden esetben írásos határozatot kap. A határozatban feltüntetjük, hogy hova lehet jogorvoslatért fordulni. A fellebbezések a szociális ügyekben illetékmentesek.
- Aki jogosulatlanul és rosszhiszeműen vesz igénybe ellátást, az köteles a felvett összeg visszafizetésére.
- A kiadvány terjedelme miatt nem lehet minden jogszabályi feltételt részletesen ismertetni, de az Osztály munkatársai készséggel adnak felvilágosítást minden kérdésben.

Gyermekekhez kapcsolódó támogatások

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

(1997. évi XXXI. tv. 19.§–20/A.§.)

Célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult különböző kedvezmények igénybevételére.

- Kedvezményre való jogosultsága annak a gyermeknek áll fenn, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem
 - ha egyedül álló szülő neveli, ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, ha a gyermek nagykorú, de még nappali tagozatos tanulmányokat folytat, nem haladja meg a nyugdíjminimum 135 %-át, (2008. évben: 38.475.-Ft.)
 - egyéb esetekben nem haladja meg a nyugdíjminimum 125 %-át, (2008. évben: 35.625.-Ft.)
- A vagyoni helyzetet is vizsgálni kell.
- Egy évre állapítható meg a beadás napjától számítva.

Főbb kedvezmények:

- Gyermekétkeztetés:
 - bölcsődés, óvodás, 1-5 évfolyamos általános iskolás gyermek ingyenes étkeztetésben részesül,
 - az előbb felsoroltaknál nagyobb gyermekek 50 %-os kedvezményt kapnak.
- Évente két alkalommal (júliusban és novemberben) pénzbeli támogatásra jogosultak. (2008. évben: 5.500.-Ft)
- Térítésmentes tankönyvellátásban részesülnek.

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

(1997. évi XXXI. tv. 20/B. §.)

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek gyámja jogosult erre a támogatásra, ha a gyám

- köteles a gyermek tartására, és
- nyugellátásban részesül.

A támogatás összege a nyugdíjminimum 22 %-a (2008. évben: 6.270.-Ft).

Évente két alkalommal (július és november) egyszeri támogatásra is jogosultak (2008. évben: 8.000.-Ft).

3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

(1997. évi XXXI. tv. 21. §. , 8/2006./II.24./Ök. rend . 58. §.)

Azokat a gyermekeket részesítjük ebben a támogatásban, akiknek családjában alkalmanként anyagi gondok jelentkeznek, vagy olyan helyzet alakult ki, amely már a létfenntartásukat is veszélyezteti.

- Jövedelemhatár a nyugdíjminimum 150 %-a (2008. évben: 42.750.- Ft).
- A támogatást gyermekenként adjuk, amely nem lehet több a nyugdíjminimum 50 %-ánál (2008. évben: 14.250.- Ft).
- Ez a támogatás csak a gyermekekkel kapcsolatos kiadásokra adható.
- Csak 18 év alatti gyermekek kaphatják.
- Indokolt esetben a támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható, pld. tanszervásárláshoz.

4. Gyermekétkeztetés

(1997. évi XXXI. tv. 146 § –148. §., 8/2006. /II.24./Ök. rend. 55 § – 57 §.)

Sok családnak gondot jelent a gyermek intézményi étkeztetésének kifizetése. Ehhez nyújt segítséget a gyermekétkeztetési támogatás rendszere.

- A gyermekvédelmi törvény különböző esetekben alanyi jogon ad kedvezményt, amelyről tájékoztatást a gyermekintézmények adnak (pld. három gyermekesek 50 %-os kedvezménye).
- Az önkormányzat e kedvezményeken túl dolgozta ki támogatási rendszerét, amelynek lényege:
= az egy főre jutó havi nettó jövedelem

nem haladja meg a nyugdíjminimumot, (2008. évben 28.500 Ft-ot), akkor az önkormányzat az étkezés térítési díjának 80%-át fizeti ki.

= az egy főre jutó havi nettó jövedelem

nem haladja meg a nyugdíjminimum 130 %-át, (2008. évben 37.050 Ft) akkor a szülőnek a térítési díj 50 %-át kell csak fizetnie.

- Azok a gyermekek, akik a gyermekvédelmi törvény alapján 50 %-os kedvezményben részesülnek és az egy főre jutó nettó jövedelmük nem haladja meg a nyugdíjminimumot (2008. évben: 28.500.- Ft-ot) , + 30 %-os kiegészítést kaphatnak.
- Év közben bármikor be lehet adni kérelmet, de célszerű júliusban benyújtani annak érdekében, hogy a szeptemberi befizetésnél már érvényesíteni lehessen a kedvezményt.
- Feltétlen csatolni kell az intézmény igazolását arról, hogy a gyermek melyik intézménybe jár.
- Csak a középiskola nappali tagozatának befejezéséig állapítható meg.
- A nyári napközi időtartamára is megállapítható.

Rendszeres pénzbéli ellátások

1. Ápolási díj

(1993. évi III. tv. 40 § – 44. §., 8/2006./II.24./Ök. sz. rend. 14. §.)

A tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás.

- Ápolási díjra jogosult az a hozzátartozó, aki állandó és tartós gondozásra szoruló, súlyos fogyatékos vagy tartósan beteg 18 év alatti személy gondozását, ápolását végzi. Ezekben az esetekben az ápolási díj havi összege: a nyugdíjminimum 100 %-a. (2008. évben: 28.500 Ft).
Fokozott ápolási igényű, súlyos fogyatékos személy gondozása esetén a nyugdíjminimum 130 %-a, (2008. évben: 37.050 Ft).
- Az önkormányzat méltányosságból is állapít meg ápolási díjat annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását végzi, és családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 300 %-át, (2008. évben: 85.500.-Ft).
Ebben az esetben az ápolási díj havi összege: a nyugdíjminimum 80 %-a. (2008. évben: 22.800 Ft).
- Külön kérelemre havi kiegészítő támogatást fizetünk annak az ápolónak, akinek a jövedelme a helyi rendeletben foglaltaknak megfelel.
- Az ápolási díj és a kiegészítés együttes összege nem haladhatja meg a nyugdíjminimum 175 %-át, (2008. évben: 49.875 Ft-ot).
- A házi-, illetve szakorvos által kiállított igazolás valamint a környezettanulmány az alapja a jogosultság megállapításának.
- A rászorultságot és az ápolás szükségességét két évente felülvizsgáljuk.

2. Időskorúak járadéka

(1993. évi III. tv. 32/B. §. – 32/E. §.)

Azoknak az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek állapítjuk meg, akik nem rendelkeznek a megélhetésüket biztosító jövedelemmel.

- Jövedelemmel nem rendelkező, családban élő jogosult esetén, ha a családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 80 %-át nem haladja meg, a járadék havi összege a nyugdíjminimum 80 %-a (2008. évben: 22.800 Ft.).
 - Jövedelemmel nem rendelkező, egyedül álló esetén a járadék havi összege: a nyugdíjminimum 95 %-a, (2008. évben: 27.075 Ft.).
 - Jövedelemmel nem rendelkező 75 év feletti, egyedül álló esetén a járadék havi összege, a nyugdíjminimum 130 %-a, (2007. évben: 35.269 Ft).
 - Jövedelemmel rendelkező jogosult esetén a járadék havi összege: a saját jövedelem és a fenti összegek közötti különbözet.
- A jövedelem vizsgálatokor a saját és a vele közös háztartásban élő házastársa, élettársa jövedelmét vizsgáljuk.

3. Rendszeres szociális segély

(1993. évi III. tv. 37/A. § – 37/H. §,
8/2006./II.24./Ök. rend. 19. §–23. §)

Azoknak a 18. életévüket betöltött, aktív korú személyeknek állapítjuk meg:

- a./ akik munkaképességüket legalább 67 %-ban elvesztették vagy vakok személyi járadékában, vagy fogyatékosági támogatásban részesülnek,
 - b./ akik nem foglalkoztatottak, és
 - az álláskeresési támogatás időtartamát kimerítették, vagy
 - a Munkaügyi Központtal a beadást megelőző két évből egy évet együttműködtek, vagy
 - ápolási díj, GYES, GYET, rendszeres szociális járadék, rokkantsági nyugdíj stb. megszűnését követően három hónapot együttműködtek a Munkaügyi Központtal,
 - c./ akik támogatott álláskeresők.
- A megállapítás feltétele, hogy a kérelmező családjában az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem nem haladhatja meg a nyugdíjminimum 90 %-át (2008. évben: 25.650 Ft).
 - A támogatás mértéke - mivel a család jövedelme és a családszerkezet befolyásolja - minden kérelmező esetében más, de nem haladja meg a mindenkori nettó minimálbér összegét (2008. évben 56.190 Ft).
 - A rendszeres szociális segélyben részesülő nem foglalkoztatott személynek együttműködési kötelezettsége van, melynek legfontosabb eleme, hogy a számára felajánlott közcélú munkát köteles elfogadni. Az együttműködési kötelezettség a Családsegítő Szolgálattal áll fenn.
 - Sem a kérelmezőnek, sem a családjának a jogszabályban meghatározott értéket meghaladó vagyona nem lehet (kivéve az általa lakott ingatlant).
 - A jogosultságot két évente felülvizsgáljuk.

4. Lakásfenntartási támogatás

(1993. évi III. tv. 38. §–39. §, 8/2006. /II.24./Ök. rend.7. § –12. §)

A lakásfenntartási támogatás legfőbb célja, hogy az ügyfelet segítsük lakása megtartásában és a rezsiköltség kifizetésében.

- A lakásfenntartási támogatás rendszere több elemből épül fel. A törvény által szabályozott normatív támogatásból, az ehhez kapcsolódó helyi kiegészítő támogatásból, és a normatív támogatásra nem jogosultak esetében a helyi lakásfenntartási támogatásból.
- Az egyik legfontosabb feltétel a jövedelemhatár, mely nem haladhatja meg a nyugdíjminimum 225 %-át (2008. évben: 64.125 Ft-ot).
 - Figyelembe vesszük a jogszabályokban meghatározott átalány és m² szorzatával számított rezsiköltséget, amely meg kell, hogy haladja a háztartás havi összjövedelmének 20 %-át.
 - A lakásfenntartási támogatás a beadás hónapjának első napjától egy évre állapítható meg.
 - Összegét évente állapítja meg a közgyűlés, jelenleg 2.500 Ft- tól - 8.000 Ft-ig terjed.
 - Általában a szolgáltató vállalatokhoz utaljuk.

Helyi lakásfenntartási támogatás

- Csak a rendeletben meghatározott szobaszám esetén adható.
 - egy személy esetében legfeljebb két szobás,
 - 2–4 személy esetében legfeljebb három szobás,
 - 4 személy felett legfeljebb 20 m²/fő nagyságú lakás.
- Nem adható támogatás annak:
 - aki saját használaton kívüli ingatlannal rendelkezik – kivéve, ha haszonélvezettel terhelt,
 - aki jogcím nélküli lakáshasználó,
 - akinek adófizetési kötelezettség alá eső gépjárműve van, kivéve, ha azt súlyos mozgáskorlátozottság vagy szakorvos által igazolt egészségkárosodás miatt használja.

5. Lakbértámogatás

(18/2004. /IV.16./Ök. rend. 11. § –13/A. §)

A lakberek mértékének enyhítését szolgáló támogatást az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérlői igényelhetik abban az esetben, ha:

- a lakásban együtt élő személyek egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg:
 - egyedül élő személy esetén a nyugdíjminimum 415 %-át, (2008. évben: 118.275 Ft)
 - gyermeket egyedül nevelő szülő, továbbá olyan családban, ahol fogyatékos vagy
 - súlyosan beteg személy él, illetve két fős nyugdíjas házastárs esetében a
 - nyugdíjminimum 275 %-át, (2008. évben: 78.375 Ft)
 - egyéb háztartás esetén a nyugdíjminimum 215 %-át, (2008. évben: 61.275 Ft)
- és a lakbér összege eléri vagy meghaladja az összjövedelem 2,5 %-át.
- További feltétel a lakás nagysága, mely az alábbi mértéket nem haladhatja meg:

- egy személy:2 lakószoba: 56 m²,
 - két személy:2 + fél lakószoba: 65 m²,
 - három személy:3 lakószoba: 75 m²,
 - négy személy:3 + fél lakószoba: 85 m²,
 - öt személy:4 lakószoba: 100 m²,
 - öt személy felett: + fél lakószoba/fő: + 10 m²/fő.
- A támogatás iránti kérelmet a bérbeadóhoz kell benyújtani.
 - A támogatást határozatlan időre állapítjuk meg, és a jogosultságot évente felülvizsgáljuk.
 - A lakbértámogatás mértéke – jövedelemtől függően – maximum a lakbér 66 %-a, de legalább 2.500 Ft/hó.
 - Előnye, hogy a megállapított kedvezménnyel csökkentett lakbért kell fizetnie az ügyfélnek.
 - A kizáró okok szinte teljesen megegyeznek a lakásfenntartási támogatásnál felsoroltakkal, de ez a támogatás a bérlő rendezetlen lakbér illetve a bérbeadónak fizetendő víz-, csatorna-hátraléka esetén sem állapítható meg.

6. Közgyógyellátás

(1993. évi III. tv. 49. §–53. §, 8/2006./II.24./Ök. rend. 34. §)

A szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapot megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentésére közgyógyellátási igazolvány állítható ki.

- Az igazolvány alapján térítésmentesen vehetők igénybe:
 - a megállapított gyógyszerkeret mértékéig a gyógyszerek,
 - gyógyászati segédeszközök,
 - rehabilitációt szolgáló gyógyászati ellátások.
- Három formája van: alanyi, normatív és méltányossági.
- Az alanyi és a normatív alapon adott igazolványra való jogosultságot a törvény határozza meg, a méltányosságból adható támogatásnál az önkormányzat rendelete az irányadó.
- Győrben méltányossági alapon azok kaphatnak igazolványt, akik a törvény általira nem jogosultak, és az egy főre jutó havi nettó jövedelmük nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át, (2008. évben: 71.250 Ft-ot), és havi rendszeres gyógyító ellátásának a MEP által elismert térítési díja meghaladja a nyugdíjminimum 20 %-át (2008. évben 5.700 Ft).
- Amennyiben az alanyi jogon jogosultak egyéni gyógyszerkeret megállapítását kérik, illetve a normatív és méltányossági kérelmet benyújtóknak a kérelmükhöz a háziorvos által kiállított igazolást is mellékelni kell.
 - A jogosultságot egy évre, az alanyi jogosultság esetén két évre állapítjuk meg.

7. Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság

(1993. évi III. tv. 54 §)

Az, aki valamely oknál fogva nem rendelkezik egészségbiztosítással, kérheti az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítását, ha

- a kérelmező családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem a nyugdíjminimum 120 %-át (2008. évben: 34.200 Ft) illetve az egyedül élő esetén jövedelme a nyugdíjminimum 150 %-át, (2008. évben 42.750 Ft) nem haladja meg,

- Fontos szabály, hogy a kérelmező és a családja nem rendelkezhet a törvényben meghatározott mértéknél nagyobb vagyonnal.
- Az ellátásra való jogosultságról hatósági bizonyítványt állítunk ki.

8. Adósságkezelési szolgáltatás

(1993. évi III. tv. 55. § - 55/C. §, 8/2006.(II.24.)Ök. rendelet 35 § - 45 §)

A lakhatás megőrzését szolgáló támogatás.

- A pénzbeli támogatás megállapításának feltétele, hogy az adós vállalja az adósságkezelési tanácsadóval való együttműködést, és azt folyamatosan teljesíti, illetve, hogy a támogatás folyósítására meghatározott részletek fizetésén túl, a háztartás esedékes havi számláit is határidőre rendezi.
- A támogatást az az adós kérheti, akinek
 - adóssága legalább 50.000 Ft és az egyik hátraléka legalább hat hónapja fennáll, és
 - háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 200 %-át, (2008. évben: 57.000 Ft), egyedül élő esetén 250 %-ot, (2008. évben: 71.250 Ft), és
 - lakása nem nagyobb a lakásfenntartási támogatásnál már jelzett méretnél.
- Nem adható támogatás annak, aki
 - saját használaton kívüli ingatlannal rendelkezik, - kivéve, ha az haszonélvezettel terhelt,
 - aki jogcím nélküli lakáshasználó,
 - akinek adófizetési kötelezettség alá eső gépjárműve van, kivéve, ha azt súlyos mozgáskorlátozottság vagy szakorvos által igazolt egészségkárosodás miatt használja.
- A támogatás maximum 18 hónapra állapítható meg.
- Az adósság legalább 25 %-át önerőből kell fedezni.
- Rendelkezni kell a havi számlák kifizetését lehetővé tevő jövedelemmel.

Az Adósságkezelési Tanácsadó címe: 9024, Győr, Mónus Illés u. 41. sz.

Nem rendszeres pénzbeli ellátások

1. Átmeneti segély

(1993. évi III. tv. 45. §., 8/2006. /II.24./Ök. rend. 24. §–26. §., 30. §-30/A. §)

Ez a segélyforma a legrugalmasabb támogatási formánk, hiszen aki egy-egy alkalommal kerül olyan nehéz helyzetbe, amit képtelen egyedül megoldani, akkor különböző nagyságú segélyekkel tudjuk támogatni. Ilyen helyzet lehet pld. egy nagyobb kiadás, háztartási gép javítása, alkalmanként szedett gyógyszer magas költsége stb.

Legfontosabb feltétel a jövedelem, amely nem haladhatja meg:

- családban élők, és családban élő egyedülállók esetén a nyugdíjminimum 150 %-át, (2008. évben: 42.750 Ft-ot),

- gyermekét egyedül nevelő szülő továbbá olyan család esetében, ahol fogyatékos, vagy tartósan és súlyosan beteg személy él, a nyugdíjminimum 175 %-át, (2008. évben: 49.875 Ft-ot),
- egyedül élő személy esetén a nyugdíjminimum 200 %-át, (2008. évben: 57.000 Ft).
- Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság annak számára, akiknek jövedelme a fenti értékhatárt meghaladja, kivételes méltánylást érdemlő esetben évente egyszer adhat átmeneti segélyt.
- Az átmeneti segély mellett más támogatást is lehet igénybe venni, de ebben az esetben ezt az elbírálásnál figyelembe vesszük.
- Ez a segélyforma csak kiegészítésként szolgál a megélhetéshez, de annak állandó forrása nem lehet.

- Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság azok számára, akik olyan 25 évesnél fiatalabb, halmozottan fogyatékos személyt nevelnek, akik fogyatékosok nappali ellátásának keretén belül nem gondozhatók, hat hónapos időtartamra átmeneti segélyt állapíthat meg.

- A negyedéves összvonalas buszbérlet megvásárlásához támogatás nyújtható annak, aki a háztartásában 0-3 éves gyermeket nevel.
 - Az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladhatja meg a családban a nyugdíjminimum 300 %-át (2008. évben: 85.500.-Ft.).
 - A támogatás összege a negyedéves összvonalas buszbérlet árának 60 %-a.
 - A családból csak egy fő jogosult a támogatásra.
 - A negyedéves bérlet érvényességi idejének lejártát követő egy hónapon belül igényelhető.

2. Kamatmentes kölcsön

(8/2006./II.24./Ök. rend. 28. § - 31. §.)

Kétfajta kölcsönrel tudjuk segíteni a győri lakosokat:

a./ lakáskarbantartási és felújítási költségekhez tudunk kölcsönt biztosítani annak a személynek, akinek az egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg:

- családban élők és családban élő egyedülállók esetén a nyugdíjminimum 175 %-át, (2008. évben: 49.875 Ft-ot.),
- gyermekét egyedül nevelő szülő továbbá olyan család esetében, amelyben fogyatékos vagy tartósan és súlyosan beteg személy él, a nyugdíjminimum 200 %-át, (2008. évben: 57.000 Ft-ot.),
- egyedül élő személy esetén a nyugdíjminimum 225 %-át (2008. évben: 64.125 Ft-ot.).

b./ annak a személynek is tudunk kölcsönt biztosítani, aki nem a fenti célra kéri, hanem átmenetileg nehéz élethelyzetbe került.

A jövedelemhatárok megegyeznek a fentivel.

- A kölcsön összege lakáskarbantartás, felújítás esetén legfeljebb 150.000 Ft, melyet 24 hónap alatt kell visszafizetni. A másik esetben a kölcsön összege: maximum a nyugdíjminimum tízszerese, ami a 2008. évben: 285.000 Ft.
 - Nincs hozzá előre elkészített kéréslap, hanem írásos kérelmet kell benyújtani.
 - A kérelemhez csatolni kell lakáskarbantartás, felújítás esetén egy előzetes költségvetést.
 - Öt évente egyszer adható.

- Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság bírálja el, melyet környezettanulmány előz meg.

3. Temetési segély

(1993. évi III. tv. 46. §., 8/2006./II.24./Ök. rend. 32.§)

Annak a személynek adható, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodik annak ellenére, hogy nem volt köteles vagy tartásra köteles volt ugyan, de a temetési költségek viselése saját vagy családja létfenntartását veszélyezteti.

– Temetési segélyt kaphat, akinek saját, illetve családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem

nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át (2008. évben: 71.250 Ft).

– A támogatás mértéke függ a jövedelemtől, így az akár a legolcsóbb temetési költség 50 %-a is lehet.

– A legolcsóbb temetés költségét a közgyűlés állapítja meg, (2008. évben: 130.000 Ft).

- Az eredeti, a kérelmező nevére kiállított temetési számlát kell a kérelemhez csatolni, melyre ráírjuk a temetési segély összegét, majd visszaküldjük a kérelmezőnek.

Egyéb támogatások

Osztályunk különböző törvények alapján a hagyományos segélyezés mellett az alábbi támogatások megállapítását is végzi:

- súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményei,
- hadigondozotti pénzellátások.

Speciális voltuk miatt azt javasoljuk, hogy ügyfélfogadásunkon személyesen érdeklődjenek az ezekkel kapcsolatos tudnivalókról.

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Az önkormányzat ezeket az ellátásokat intézményeiben biztosítja.

I. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény: igazgató: *Panker Mihály*,
9026 Győr,
Kálóczy tér 9–11.
Telefon: 315-786

1. A város területén négy telephelyen, 215 férőhelyen szociális otthoni ellátást nyújtunk az ápolást-, gondozást igénylő idősök számára.
- Szociális otthoni beutalást Osztályunkon kell kérelmezni, 2 példányos nyomtatvány kitöltésével.
- Az idősök otthonában a napi 4 órát meghaladó, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő személy látható el.
- A Szociális Otthonban személyi térítési díjat kell fizetni az ellátásért.

Területi Gondozó Szolgálat: vezető: **Vas Imréné**
9026 Győr,
Rónay J. u. 5–7.
Telefon: 527-900

A városban a Gondozó Szolgálat keretében 12 Idősek Klubja és 7 Gondozási Központ működik.

Gondozási Központok:

- 9026 Győr, Rónay J. u. 5–7. vezető: **Jukli Károlyné**
telefon: 314-322/125 mellék
- 9025 Győr, Köztelek u. 15. vezető: **Széll Lászlóné**
telefon: 316-529
- 9021 Győr, Árpád u. 38. vezető: **Barsi Bertalanné**
telefon: 323-169
- 9027 Győr, Bólyai F. u. 9. vezető: **Hérics Istvánné**
telefon: 322-820
- 9011 Gyórszentiván, Ezerjő u. 4. vezető: **Nyáriné Gábrriel Mónika**
telefon: 348-944
- 9024 Győr, Répce u. 8/b. vezető: **Benkóné Somogyi Helga**
telefon: 411-400,
- 9028 Győr, Lepke u. 37. vezető: **Fodorné Mózes Erika**
telefon: 416-177

Idősek Klubjai:

- 9021 Győr, Árpád u. 38. vezető: **Molnár Ilona Mária**
telefon: 323-169
- 9011 Gyórszentiván, Ezerjő u. 4. vezető: **Nyáriné Gábrriel Mónika**
telefon: 348-944
- 9023 Győr, Kodály Zoltán u. 2/d. vezető: **Csizmadia Sándorné**
telefon: 418-402

- 9022 Győr, Batthyány tér 3. vezető: **Újvári Renáta**
telefon: 326-268
- 9026 Győr, Kálóczy tér 9. vezető: **Söveges Kálmánné**
telefon: 314-322/115 mellék
- 9027 Győr, Bólyai F. u. 9. vezető: **Nagy Jelena**
telefon: 322-820
- 9024 Győr, Répce u. 8/b. vezető: **Hartmanné Báti Anna**
telefon: 411-400
- 9025 Győr, Köztelek u. 15. vezető: **Cs. Nagyné Szatmári Mária**
telefon: 316-529
- 9012 Győr-Ménfőcsanak,
Horgas u. 6. vezető: **Hegyi Sándorné**
telefon: 449-201
- 9025 Győr, Kossuth L. u. 24. vezető: **Póczikné Rubics Edina**
telefon: 321-099
- 9028 Győr, Lepke u. 37. vezető: **Pintenics Zoltánné**
telefon: 416-177
- 9030 Győr, Vámosi u. 6. vezető: **Szilvási Judit**
telefon: 333-052

– Az ellátás iránti kérelmet a lakóhely szerint illetékes klubok, központok vezetőjénél kell benyújtani.

3. Nappali és átmeneti ellátás keretében működik a Fogyatékossgal élők Átmeneti és Napközi Otthona.

Vezető: **Dezső Zsuzsanna**, 9023 Győr, Török I. u. 1. Telefon: 519-027, 519-028

– Az ellátás iránti kérelmet az otthon vezetőjének kell benyújtani.

4. Átmeneti elhelyezést biztosítunk az Időskorúak Gondozó Házában azok számára, akik ápolását-, gondozását átmenetileg nem tudják megoldani.

vezető: **Dr. Pinczésné Kertész Andrea** 9024 Győr, Répce u. 8/b. Telefon: 413-240

– Az ellátás iránti kérelmet a Gondozóház vezetőjénél kell benyújtani.

II. Családsegítő Szolgálat vezető: Gyurkovicsné Doszpot Zsuzsa

9024 Győr, Lajta u. 21. Telefon: 517-737

A Győrben élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett gyermekek és családok segítését 4 családsegítő központ és a Gyermejjóléti Központ végzi.

Családsegítő Központok:

- 9024 Győr, Mónus I. u. 41.
vezető: **Miletics Attila** Telefon: 427-166
- 9023 Győr, Szigethy A. u. 109.
vezető: **Kovácsné Cseke Edit** Telefon: 410-774
- 9025 Győr, Kossuth L. u. 24.
vezető: **Vörös Mária** Telefon: 327-044
- 9021 Győr, Árpád u. 38/b.
vezető: **Benesné Kazó Judit** Telefon: 327-982
- Gyermejjóléti Központ:
9024 Győr, Lajta u. 18.
vezető: **Komjátiné Antal Erzsébet** Telefon: 414-983

III. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat: Vezető: Sütő Csaba

9027 Győr, Avar u. 3. Telefon: 512-300

A hajléktalan személyek étkeztetésére, orvosi ellátására, átmeneti elhelyezésére, ápolására, gondozására és rehabilitációjára szolgál.

- | | |
|---|---|
| Hajléktalanok Otthona:
vezető: Szemenyei Beáta | 9027 Győr, Avar u. 3.
Telefon: 512-305 |
| Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona:
vezető: Kern András | 9027 Győr, Avar u. 3.
Telefon: 512-304 |
| Hajléktalanok Átmeneti Szállása:
vezető: Nemes Gábor | 9027 Győr, Avar u. 3.
Telefon: 512-306 |
| Nappali Melegedő, Téli Krízis Szállás:
vezető: Ferenczi Judit | 9025 Győr, Stromfeld u. 5.
Telefon: 06/20/467-2389 |

IV. Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat: vezető: **Bartalné Dr. Tóth Györgyi**
9023 Győr, Kodály Z. u. 18. Telefon: 418-962

A gyermekek napközbeni ellátását a városban 13 bölcsődében végzik.

- 9023 Győr, Kodály Z. u. 18.
Vezető: **Etné Lőrincz Ildikó** Telefon: 437-410
- 9024 Győr, Mónus I. u. 41.
Vezető: **Cserháti Lajosné** Telefon: 422-733
- 9022 Győr, Türr I. u. 4.
Vezető: **Baloghné Jakus Gyöngyi** Telefon: 320-366
- 9024 Győr, Örkény I. u. 2.
Vezető: **Lendvai Imréné** Telefon: 431-885
- 9024 Győr, Jósika u. 2.
Vezető: **Horváth Jenőné** Telefon: 421-038
- 9023 Győr, Kassák L. u. 14.
Vezető: **Némethné Benkő Klára** Telefon: 424-899
- 9027 Győr, Kiskuti u. 16.
Vezető: **Horváthné Nyéki Ildikó** Telefon: 322-730
- 9025 Győr, Kígyó u. 13.
Vezető: **Horváth Lőrincné** Telefon: 313-514
- 9011 Győr-Szentiván, Körtér 10.
Vezető: **Idei Tamásné** Telefon: 349-293
- 9012 Győr-Ménfőcsanak, Kisdobos u. 7.
Vezető: **Strauszné Motyovszki Sarolta** Telefon: 449-004
- 9024 Győr, Cuha u. 16.
Vezető: **Nagyné Kovács Éva** Telefon: 415-268
- 9026 Győr, Báthory u. 2.
Vezető: **Szalay Jánosné** Telefon: 327-580
- 9028 Győr, Zöld u. 38.
Vezető: **Jakab Lajosné** Telefon: 416-056

V. Anya-Csecsemő és Gyermekotthon:

9024 Győr, Nagy I. u. 9.

Vezető: **Dr. Vargáné Réti Edit** Telefon: 421-085

Az Anya-Csecsemő és Gyermekotthon működését a gyermekvédelmi törvény szabályozza. A gyermekotthon otthont nyújtó ellátást biztosít az ideiglenes hatállyal elhelyezett, az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermekek számára.

VI. Ellátási szerződéssel működtetett intézmények:

**Szt. Cirill és Method Alapítvány Családok
és Gyermekek Átmeneti Otthona**

9025 Győr, Kossuth L. u. 75.

Telefon: 529-556

Vezető: **Benkő Anita**

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés
Háza Fogyatékosok Napközi Otthona**

9024 Győr, Kálvária u. 2.
Vezető: **Mahálné Németh Rita**

Telefon: 528-617, 528-618

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Sorstárs

Támogató Szolgálat – fogyatékosok támogató szolgáltatása

9021 Győr, Amadé L. u. 1.

Telefon: 335-231

Vezető: **Füzi Hajnalka**

Segítőház Alapítvány – utcai szociális munka

9027 Győr, Avar u. 3.

Telefon: 512-300

LAKÁSÜGYI CSOPORT

A Csoport tevékenységi köre három fő területre tagolható. Az első és legnagyobb az önkormányzati tulajdonú lakások hasznosítása, a második az első lakáshoz jutók kamatmentes kölcsöneinek ügyintézése, a harmadik a központi lakásügyi jogszabályokban meghatározott önkormányzati feladatok („szoc.pol”, jegyzői igazolások, ÁFA felfüggesztések, átjegyzések, visszafizetésre kötelezések).

ÖNKORMÁNYZATI BÉRLAKÁSHOZ JUTÁS LEHETŐSÉGEI

Szociális alapú kérelem:

Szociális helyzete alapján önkormányzati bérlakásra, lakásnyilvántartásba vételi kérelmet az a nagykorú magánszemély jogosult benyújtani, akinek nincs lakása, és akinek, illetve a családjában az egy főre jutó havi nettó átlagjövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (továbbiakban: nyugdíjminimum):

családban élők esetében 200 %-át,

gyermekét, gyermekeit egyedül nevelő szülő, továbbá olyan család esetében, ahol fogyatékos vagy tartósan és súlyosan beteg személy él : a nyugdíjminimum 225 %-át,

teljesen egyedül élő személy esetén : a nyugdíjminimum 250 %-át

nem haladja meg, és vagyoni körülményei folytán lakásgondját más formában megoldani nem tudja.

Kizáró körülmények:

Vagyoni viszonyai alapján az egy főre jutó átlagjövedelemtől függetlenül nem jogosult szociális alapon történő nyilvántartási kérelem benyújtására az a személy, aki, illetőleg a házas vagy élettársa:

- tulajdonában lévő beépíthető építési telekkel,
- tulajdonában álló üdülővel vagy üdülőtelekkel rendelkezik,
- gazdasági társaságban 1.000.000,- Ft-ot elérő vagyoni betéttel, törzsbetéttel, illetve vagyoni hányaddal rendelkezik,
- már rendelkezett önkormányzati bérlakással, melyet kedvezményesen megvásárolt, illetve a vételi vagy elővásárlási jogáról jogosult javára lemondott,
- 10 éven belül önkormányzati bérlakását térítés ellenében visszaadta, vagy magántulajdonra cserélte.
- az a személy, akinek a bérleti jogát 10 éven belül neki felróható okból a bérbeadó felmondással, illetve bérlőtársi jogát a bíróság megszüntette, vagy ez okból a tulajdonos nem járult hozzá az újabb, határozott idejű szerződéskötéséhez,

- érvényes tartási szerződéssel rendelkezik.
- az a személy, aki bérlőtársi jogáról lemondott, a lemondástól számított 5 évig.

Döntéshozó: Egészségügyi, Szociális, és Lakásügyi Bizottság (továbbiakban Bizottság)
Pozitív döntés esetén: A kérelmező - felajánlható bérlakás megüresedéséig - várakozó listára kerül.

Negatív döntés esetén: A kérelem elutasításra kerül.

Pályázati úton:

Előtakarékossággal:

Az úgynevezett Fecske-ház program keretében fiataloknak (egyedülállóknak és pároknak egyaránt) lehetősége van arra, hogy havi rendszeres takarékoskodás mellett, meghatározott időre – legfeljebb 5 évre - önkormányzati bérlakáshoz jussanak. A programban résztvevők így félre tudják tenni azt az összeget, amelyet albérletre fizettek volna ki, és összegyűjthetik a majdani saját tulajdonú lakásuk megszerzéséhez szükséges önerős részt. A pályázókat a Bizottság a különböző kategóriákban (egyedülálló, két vagy három fővel pályázók) sorrendbe állítja és ezen sorrend alapján jutnak hozzá a megüresedő „előtakarékos” lakásokhoz. A pályázat évente kétszer – tavasszal és ősszel – kerül kiírásra.

Felújítással:

A Bizottság évente egy-két alkalommal pályázatot meg felújításra (komfortosításra, korszerűsítésre) szoruló önkormányzati bérlakásokat. A pályázónak vállalnia kell az előírt munkálatok elvégzését, melynek fejében a lakásra bérleti szerződést köthet. A nyertes pályázókat a Bizottság választja ki, figyelembe véve a pályázó szociális, egészségügyi, lakhatási és vagyoni helyzetét.

Piaci lakbérrel:

Pályázat keretében lehetőség van arra, hogy a teljes rekonstrukción átesett, magas színvonalon felújított épületekben lévő lakásainkat bérbe adjuk. Az ilyen lakások bérleti díja – típustól függően – a mindenkori bérleti díj kétszerese.

Nyugdíjasházi kérelem:

Nyugdíjasházi kérelmet azok az idős emberek nyújthatnak be, akik önmaguk ellátására képesek, de egészségi állapotuk miatt segítséget igényelnek, és a családi gondozást nélkülözik. A Nyugdíjasházban javarészt egyszobás, összkomfortos garzonlakások vannak, amelyekben 24 órás ápolást nem, de gondozói ügyeletet biztosítunk. A lakásokban jelzőrendszert (segélyhívásra, problémajelzésre) működtetünk, továbbá szükség esetén lehetőség van szakirányú segítség-hívásra (orvosi szolgálat, mentőszolgálat).

A Nyugdíjasházba azok kérhetik az elhelyezésüket, akik visszaadják az önkormányzati bérlakásukat, vagy ha nem bérlakásban laknak, vállalják a pénzbeli térítés megfizetését. A pénzbeli térítés mértéke, ha a kérelmező rendelkezett tulajdonnal, akkor a lakásingatlan forgalmi értékének 50 %-a, de legalább 1.500.000,-Ft, legfeljebb 3.500.000,-Ft. Ha a kérelmező sem bérlémmel, sem tulajdonnal nem rendelkezett akkor a pénzbeli térítés összege 1.000.000,-Ft.

KAMATMENTES KÖLCSÖN LAKÁSÉPÍTÉSHEZ ÉS VÁSÁRLÁSHOZ

Azok a kérelmezők, akik első lakásukat Győr közigazgatási területén kívánják megvásárolni, kölcsönkérelemmel fordulhatnak az Önkormányzathoz.

A kölcsön nincs sem életkorhoz, sem családi állapothoz kötve, ettől függetlenül sokan hívják fiatal házasok kölcsönének. Feltétele, hogy a kérelmezőnek még nem volt lakása (kivétel, ha csak egy szobás garzonja volt, mert az nem kizáró), Győr közigazgatási területén épít, vagy vásárol egy lakásegységnek megfelelő ingatlant. Résztulajdon megvásárlására nem biztosítható támogatás.

A kölcsön összegét – mely legfeljebb 2.000.000,-Ft lehet – a Bizottság határozza meg figyelembe véve a kérelmező életkorát, családi állapotát, jövedelmét, gyermekeinek számát a megvásárolt vagy építetett lakás nagyságát és árát. A kölcsönt havi egyenlő részletekben 10 év alatt kell visszafizetni, de a futamidőn belül bármikor kamatmentesen visszafizethető, vagy – meghatározott feltételek mellett – átjegyezhető másik ingatlanra.

A LAKÁSÜGYI CSOPORT TOVÁBBI FELADATKÖREI:

Csoportunk végzi a „Lakáshoz jutás állami támogatásáról” szóló 12/2001.(I.31.) Kormányrendeletben meghatározott feladatok egy részét.

Az egyik ilyen, a lakáshoz jutási támogatás (ismertebb nevén „szoc.pol”) és a Fiatalok Otthonteremtési Támogatásához (fél szoc.pol) szükséges jegyzői igazolások kiállítását. A „szoc.pol” és a „fél szoc.pol” igénybevételeinek feltételeiről pénzügyintézeteknél lehet felvilágosítást kapni, mint ahogy a kifizetés is pénzügyintézetek útján történik.

A már igénybevett támogatások (szoc.pol, fél.szocpol, Áfa) visszafizetés alóli felfüggesztése vagy másik ingatlanra való átjegyzése jegyzői hatáskör, így az ezekkel kapcsolatos ügyintézés Csoportunknál történik.